

Die Omni-Pac ist ein mittelständisches Unternehmen, das seit 1962 seinen Sitz in Elsfleth hat. Seitdem ist die Omni-Pac einer der größeren Arbeitgeber in der Region. Umweltfreundliche und innovative Verpackungen für Eier, Obst, Gemüse und Fleisch sowie Medizin-, Service- und Industrieprodukte sind die Erzeugnisse des Unternehmens.

Für unsere Schwesterfirma, die Omni-Pac Ekco GmbH, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n:

## Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service für den französischsprachigen Raum

### Ihre Aufgaben:

- Aktive Kundenbetreuung in Abstimmung mit den zuständigen Außendienstmitarbeitenden vor allem in der Fremdsprache Französisch
- Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Erteilung von Termin-Informationen an Kund\*innen und Außendienstmitarbeitenden über den jeweiligen Auftragsstand
- Erstellung von Abrechnungen für Warenlieferungen und Dienstleistungen an Kunden
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Durchführung von Lagerdispositionen in Zusammenarbeit mit Kund\*innen und Außendienstmitarbeitenden
- Preisabstimmung mit den Kund\*innen
- Stammdatenpflege

### Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service
- Sehr gute Französisch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Anwenderkenntnisse der MS-Office-Software
- Anwenderkenntnisse der SAP-Software sind vorteilhaft
- Ein sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden\*innen und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Einsatzbereitschaft und Flexibilität

Was wir Ihnen bieten können:

Auf Sie wartet, nach einem strukturierten Onboarding und einer intensiven Einarbeitung, eine langfristige, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit. Es erwartet Sie ein internationales Arbeitsumfeld in einem motivierten, kollegialen und engagierten Team.

Außerdem dürfen Sie sich freuen auf:

- Eine gute Erreichbarkeit durch Nähe zum Bahnhof
- 30 Urlaubstage
- Fahrrad-Leasing
- Hansefit

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [omnipac-pe@omnipacgroup.com](mailto:omnipac-pe@omnipacgroup.com).

**Wir freuen uns auf Sie!**